

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») устанавливает порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных и иной информации, получаемой ТОО «Smart Bridge» (далее — «Оператор») и ТОО «ОМА Team», (далее — «Агент») в рамках функционирования веб-сайта, расположенного по адресу: <https://tenderbot.kz> (далее — «Сайт»).

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всем Пользователям, использующим Сайт, независимо от способа доступа и используемых технических средств.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики, включая передачу, обработку и хранение его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

Сайт — совокупность программных и информационных средств, размещённых в сети Интернет по адресу <https://tenderbot.kz>.

Оператор — ТОО «Smart Bridge», осуществляющее обработку персональных данных Пользователей.

Пользователь — любое дееспособное физическое или юридическое лицо старше 18 лет, получающее доступ к Сайту.

Агент — юридическое лицо ТОО «ОМА Team», уполномоченное Оператором на выполнение действий, связанных со сбором, хранением, обработкой и/или передачей персональных данных Пользователей от имени и по поручению Оператора, в пределах его компетенции и на основании заключённых соглашений или поручений.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — действия (операции), совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, обезличивание, блокирование, уничтожение и иные действия.

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор и Агент обрабатывает следующие категории данных:

3.1.1 Персональные данные, предоставляемые Пользователем добровольно при регистрации, подписке или заполнении форм обратной связи, включая:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- наименование и ИИН/БИН юридического лица (при наличии);
- иные сведения, предоставленные Пользователем по собственной инициативе.

3.1.2 Техническая информация, автоматически собираемая при использовании Сайта:

- IP-адрес, данные браузера, используемой ОС;
- информация о действиях на Сайте (лог-файлы);
- cookie-файлы и иные идентификаторы.

4. Цели обработки данных

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором и Агентом в следующих целях:

- идентификация Пользователя при регистрации и входе на Сайт;
- предоставление доступа к функционалу Сайта и оказываемым услугам;
- направление информационных и сервисных уведомлений;
- обработка запросов Пользователя и обратной связи;
- аналитика, статистика и улучшение работы Сайта;
- соблюдение требований действующего законодательства.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор и Агент обрабатывают персональные данные на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора с Пользователем;
- требований законодательства Республики Казахстан.

6. Передача и раскрытие информации

6.1. Оператор и Агент не раскрывают персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- если передача необходима для предоставления Пользователю услуг (например, через подрядчиков и IT-платформы, соблюдающих условия конфиденциальности);
- если это требуется по запросу уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством;
- в случае реорганизации, слияния или продажи бизнеса — при условии соблюдения прав субъектов данных.

7. Срок хранения данных

7.1. Персональные данные хранятся до момента достижения целей обработки либо до момента отзыва согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

7.2. По окончании срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8. Меры по обеспечению безопасности

8.1. Оператор и Агент принимают все предусмотренные законом меры для защиты персональных данных, включая:

- организационные меры (ограничение доступа к данным, назначение ответственных лиц);

-технические меры (шифрование, антивирусная защита, использование защищённых соединений HTTPS);

-контроль и аудит внутренней политики безопасности.

9. Права Пользователя

9.1 Пользователь имеет право:

-получать информацию о факте обработки его персональных данных;

-требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;

-отзывать согласие на обработку персональных данных;

-обжаловать действия Оператора и Агента в уполномоченные органы или суд.

9.2 Запросы и обращения направляются по адресу: lid@tenderbot.kz.

10. Использование файлов cookie

10.1. Сайт может использовать cookie-файлы и иные аналогичные технологии для обеспечения функционирования, персонализации и аналитики.

10.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь выражает согласие на использование указанных технологий. Пользователь может отключить cookie-файлы в настройках браузера, что может повлиять на работоспособность Сайта.

11. Изменения Политики

11.1. Оператор и Агент оставляют за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

11.3. Рекомендуется регулярно проверять актуальность Политики.

12. Контактная информация

Оператор: ТОО «Smart Bridge»

БИН 200240009369

г. Астана, ул. Кенесары, 8, БЦ Mon Blanc 2 этаж
р/с KZ206018821000594101
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
кбе 17
KZ24601A871044020541

Агент: ТОО «ОМА Team»

БИН 220940035476

Юридический адрес: г. Астана, район Сарыарка, пр. Сарыарқа, дом 5/1, н.п. 5
ИИК KZ43601A871006511851
В АО «Народный банк Казахстана»
БИК HSB KKZKX